

# KOMERZIA

## siempre vendiendo<sup>©</sup>

¿como valorar una cibertienda?

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo<sup>©</sup>

¿como valorar una cibertienda?

- Fecha de entrega
- Precio
- Gastos de envío
- Diseño
- Proceso de compra
- Información del producto
- Seguridad
- Atención al cliente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo<sup>©</sup>

## ENTREGA

Puntúa la fecha de recepción y el estado del producto.

Si se recibe dentro del plazo establecido

- en 24 horas: un sobresaliente
- En 48 horas: un notable
- En 72 horas: un bien
- + de 72 horas: un aprobado

Si se recibe fuera de plazo: un muy deficiente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## PRECIO

- Diferencias respecto al precio de establecimientos físicos:
- Un 15 % más barato = sobresaliente
- Un 10 % más barato = un notable
- Un 5 % más barato = un bien
- Igual = un aprobado
- Un 5 % más caro = suspenso
- Un 10 % más caro = muy deficiente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## GASTOS DE ENVIO

- Si es gratis = sobresaliente
- Hasta 5 Euros = notable
- Entre 5 y 6,5 Euros = Aprobado
- Entre 6,5 y 7,5 euros = suspenso
- Más de 7,5 Euros = muy deficiente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## DISEÑO

- Se valoran aspectos como:
- Claridad
- Orden
- Tiempo de descarga
- Información sobre la compañía

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## PROCESO DE COMPRA

Se tiene en cuenta el número de clicks

- Hasta cuatro = sobresaliente
- Hasta 6 = notable
- Hasta 8 = suspenso

Se tiene en cuenta la calidad del buscador

- Excelente = sobresaliente
- Bueno = notable
- Normal = aprobado
- Malo = muy deficiente

Se tiene en cuenta el número de medios de pago

- 2 formas de pago = aprobado
- 3 formas de pago = notable
- 4 ó más = sobresaliente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## INFORMACION DEL PRODUCTO

Si valora si:

- Hay foto del producto
- Comentarios
- Sugerencias
- Disponibilidad en tiempo real

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## SEGURIDAD

Confianza en la entidad y en el proceso de compra.

Además si está avalado por

- varios sellos = un notable
- Un sello = un aprobado
- Si no hay sellos = suspenso

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®

## ATENCION AL CLIENTE

Se tiene en cuenta el número de canales:

- Uno = aprobado
- Dos = notable
- Más de 2 = sobresaliente

Horario de atención al cliente:

- 24h\*7 = sobresaliente
- Seis ó siete días = notable
- De L-V, con horario continuado = aprobado
- De L-V con horario partido = un suspenso

El tiempo de resupesta de los e-mail

- 24 h = sobresaliente
- 48 h = bien
- 72 h = suspenso
- + 72 h. = muy deficiente

[www.komerzia.net](http://www.komerzia.net)  
siempre vendiendo®